

**50. Treffen des
Arbeitskreises Angewandte Gesprächsforschung**

***Zentrale Kommunikationsprobleme in der interpersonalen
und professionellen Kommunikation***

Mannheim, 04. und 05. Mai 2012

Organisation: Reinhard Fiehler, Silke Reineke, Thomas Spranz-Fogasy, Jenny
Winterscheid
Tagungsort: Institut für Deutsche Sprache, Vortragssaal 0.06
Kontakt: winterscheid@ids-mannheim.de

Stand: 03.04.2012

Donnerstag, 03. Mai 2012

19.30 Uhr Warming up im Restaurant "San Remo" (S6, 26)

Freitag, 04. Mai 2012

10:00- 12:00 Begrüßung und Vorstellungsrunde

12:00- 13:00 Reinhard Fiehler (Mannheim)

Zur Einleitung: Zentrale Kommunikationsprobleme

13:00 - 14:30 Mittagspause

14:30- 15:30 Michael Becker-Mrotzek (Köln)

Unterrichtskommunikation interdisziplinär

15:30- 16:30 Miriam Morek (Dortmund)

„Stopp, danke das reicht“ – Förderung von Diskurskompetenz als Problem
der Unterrichtskommunikation

16:30 - 17:00 Kaffeepause

17:00-18:30 Carmen Spiegel (Karlsruhe)

Mit Kindern (DaZ) im Unterricht kommunizieren?

19.30 Uhr gemeinsames Abendessen im Restaurant "Binokel" (O7, 1)

Samstag, 05. Mai 2012

09:00-10:00 Dörte Grunzig (Berlin)

Strategische Sprachverwendung in Sprechstundengesprächen

10:00-11:00 Ines Bose, Judith Pietschmann und Ingmar Rothe (Halle-Wittenberg)

„°hh hh° also von KUNdenfreundlich halt ich da nIcht viel bei ihnen;“ – Telefonische Reklamationsgespräche: zentrale Kommunikationsprobleme und ihre Bearbeitung

11:00 - 11:30 Kaffeepause

11:30-12:30 Werner Nothdurff (Fulda)

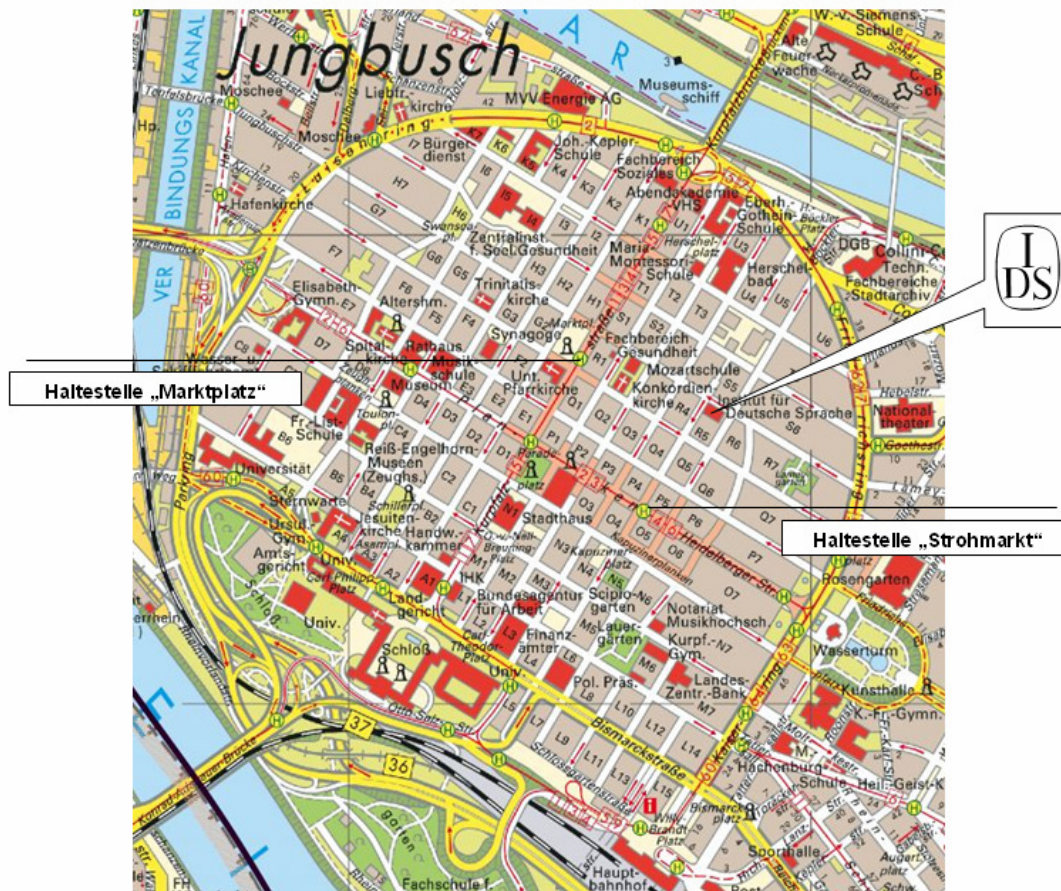
Der paradoxe Charakter institutioneller Kommunikation

12:30-13:30 Eva-Maria Graf (Klagenfurt)

Da wär' mir dann aber auch ganz recht, wenn Sie mir sagen könnten ... dass das n' gutes Ergebnis wäre – divergierende (Gesprächs)Pläne von Coach und Klient/in im Spiegel des Selbstverständnisses von Coaching

13:30-14:00 Abschluss der Tagung und Planung des nächsten Arbeitskreises

So finden Sie uns



Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Straßenbahn):

ab Mannheim Hbf

(Am Fahrscheinautomaten kann man ein Quadratticket zum Sondertarif für 1,00 Euro erwerben.)

- **bis Haltestelle Strohmarkt** (Quadrat P 5): (Fahrzeit 5 Min.)

Linie 3 (Richtung Sandhofen) oder

Linie 4 (Richtung Heddeshheim)

- **bis Haltestelle Marktplatz** (Quadrat R 1): (Fahrzeit 7 Min.)

Linie 1 (Richtung Schönau) oder

Linie 5 (Richtung MA-Seckenheim)

ab Heidelberg Hbf:

- **bis Haltestelle (MA-)Marktplatz** (Quadrat R 1): (Fahrzeit ca. 50 Min.)

Linie 5 (Richtung MA-Käfertal oder Weinheim)

So finden Sie das Restaurant „San Remo“



So finden Sie das Restaurant „Binokel“

